



KORKEN LASSEN SICH NICHT MIT DOSENÖFFNERN ZIEHEN. GENAUSO ERFORDERT SAP TESTMANAGEMENT DAS NÖTIGE FACHWISSEN.

EIN UNTERNEHMEN DER  C1 GROUP

Spezielle Ausgangssituation

SAP Projekte sind durch hohe Projektkosten bzw. Investitionen geprägt und haben in der Regel zum Ziel, unternehmenskritische Prozesse effizienter zu gestalten und zu verbessern.

Nach unseren Erfahrungen ist es daher unerlässlich in eine systematische Überprüfung der Qualität vom ersten Projekttag an zu investieren, um die hohen Investitionskosten abzusichern und das Projekt sicher zu einem Erfolg werden zu lassen.

Typische Auswirkungen im Projektverlauf

Wenn man nicht mit einem professionellen Testmanagement am Projekttag 1 beginnt, gefährden folgende Aspekte den Projekterfolg signifikant:

- 20% der Fehler werden bis zum Produktivstart nicht gefunden
- Die Kosten für Fehlererkennung und -beseitigung erhöhen sich im Projektverlauf exponentiell (mindestens um den Faktor 10)

- Die kurzfristige Konsequenz: Erhebliche Wartungskosten in der ersten Anlaufphase nach der System Einführung (nicht selten bis zu 20% von den Projektkosten für die Entwicklung und Einführung)
- Die mittelfristige Konsequenz: Die Erweiterbarkeit der neuen Systeme ist wesentlich teurer und aufwendiger als erwartet.

Klassische Fehlerkategorien in SAP Umfeld

SAP Entwicklungen sind durch die eigenwillige Programmierumgebung anfälliger für Fehler als beispielsweise JAVA Produkte. Zum Beispiel erlaubt das Transportwesen nur bedingt die Zurückhaltung von Programmcode. Dadurch könnten zum Beispiel Funktionen zur Ausführung kommen, die noch gar nicht fertig implementiert sind.

Eine Lösung wäre hierbei ein vierstufiger Systemaufbau mit zwei unterschiedlichen Entwicklersystemen zur Qualitätssicherung. Der Aufwand diese Systeme zu unterhalten und zu Administrieren, ist dann natürlich höher als bei den üblichen 3 Systemumgebungen.

Wir helfen Ihnen mit unseren Erfahrungen bei Problemen wie in diesem Szenario, eine praktikable und effiziente Lösung zu finden.

Unser Lösungsansatz

Im Rahmen der Planung und Durchführung eines (SAP-) Projektes sind folgende Ansätze für uns elementar:

- Planung und Koordination aller Testaktivitäten ab Projekttag 1, um Fehler möglichst im „Keim zu ersticken“
- Einführung und Begleitung von SAP Entwicklertests, um den Projektleiter mit besseren Informationen zur Qualität der Software zu versorgen
- Nutzung von vorhandenen SAP Tools wie den Solution Manager, um eine stringente Verwaltung von Fehlern zu unterstützen
- Identifikation und Konzeption von Testfällen für den Aufbau einer Testautomatisierung (beispielsweise mit dem Tool TOSCA) für die bewährten Regressionstests bei den Entwicklungs-Updates während der Projektlaufzeit und den folgenden Release-Updates im Produktivbetrieb
- Frühzeitige Planung von Testmaßnahmen gegen die typischen Projektprobleme wie mehrstufige Systemlandschaften, Mandantenfähigkeit und mehrere Buchungskreise, Schwierigkeiten im SAP Transportwesen, Aufbau von geeigneten Testdaten usw.



Planbare Kosten

Der Einsatz eines Testmanagements in einem Projekt nimmt in etwa 5 - 10 % des Gesamtbudgets in Anspruch. Dazu kommen dann noch die Testaufwände bei den Fachabteilungen und den Entwicklern die auch 10 - 15 % in Anspruch nehmen. Lizenzkosten für Software sind individuell und daher nicht planbar, sollte aber nicht mehr als 5 % des Projektbudgets betragen. Unsere Kunden konnten wir anhand dieser Kennzahlen davon überzeugen in ein Testmanagement zu investieren, um kostenintensive Nacharbeiten und Fehlerbehebungen in Produktsystemen zu verhindern. Die Lieferung eines funktionierenden Systems In-Time und In-Budget zeigte unseren Kunden, die richtige Wahl getroffen zu haben.

Unser Angebot

Die C1 Solutions bietet als langjähriger SAP Partner und durch unsere umfangreichen Erfahrungen in verschiedenen SAP Projekten ein vollständiges Portfolio um die Testmaßnahmen effizient zu begleiten.

- Einführung bewährter Entwicklungs-/ Testmethoden (Quality Gates)
- Fehlerfindung / Fehlertracking
- Konfiguration und Einsatz des SAP Solution Managers
- Einführung und Einsatz SAP Testautomatisierung mit externen Tools (TRICENTIS, HP)
- Organisation manueller Tests (z.B. Integrationstests)
- Anfertigung reversionssicherer Testdokumentation

Beim Einsatz von SAP Bordmitteln und externen Tools bieten wir Ihnen eine vollständige Palette, um die beste Kombination für Ihr SAP Projekt zu wählen.

Bei der Einführung neuer Methoden und Tools achten wir darauf, dass es ihr eigentliches Projekt nicht behindert wird und die Akzeptanz der Projektbeteiligten gegeben ist. Wir setzen auf Partner und Tools, bei denen wir uns auf die Qualität der Software und deren langfristigen Nutzbarkeit verlassen können.

Verzichten Sie auf Kostenexplosionen in Projekten und planen Sie von Anfang an den Einsatz eines effizienten Testmanagements um In-Time und In-Budget Projektergebnisse zu erreichen.



Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne bei der Planung des Testbudgets und coachen vorab Ihre Mitarbeiter.

Das Versprechen wir Ihnen!

Beim SAP-Testmanagement mit der C1 Solutions profitieren Sie direkt von den umfangreichen Erfahrungen aus unseren Projekten:

- Einführung und Nutzung automatisierter Testfälle in 4 Wochen
- Verbesserung der Aufgaben-/Fehlerbearbeitung durch konsequenten Einsatz des SAP Solution Managers oder vergleichbarer Tools
- Durchführbare manuelle Tests ohne Testhindernisse beim Einsatz von Testautomatisierungstools
- Die Kosten für Fehlerfindung und -bearbeitung in der Anlaufphase bleiben im Rahmen
- Der normale Stress im Projekt wurde durch Agieren beim Testen statt nur Reagieren deutlich reduziert
- Der Einfluss von planbaren Testaktivitäten auf Zeit-, Qualitäts- und Budgetziele hat sich sehr positiv dargestellt
- Minimaler Rücksicherungsaufwand von Testdaten auf Testsystemen
- Anonymisierte produktive Daten von Anfang an

C1 – CUSTOMER FIRST

Die C:1 Solutions GmbH entwickelt und implementiert optimale IT-Lösungen zur effizienten Gestaltung von automatisierten Geschäftsprozessen in Mittelstands- und Großunternehmen. Durch die Integration der Bereiche Business Process, Enterprise Content Management und Enterprise Resource Management werden Informationsinseln zusammengeführt und homogene Systemlandschaften geschaffen oder spezielle Teilbereiche optimiert. Besondere Kompetenzen bündelt die C1 Solutions in den Bereichen Leasing & Kredit, Analytics & Business Intelligence sowie Franchise.

Der integrierte Ansatz der C1 Solutions eröffnet Unternehmen neue Perspektiven auf ihre Potentiale, hilft Risiken zu minimieren und die Wettbewerbsfähigkeit in einem dynamischen Markt zu steigern.

Unsere nach Kundenbedürfnissen zusammengestellten Teams bestehen aus Spezialisten, die das jeweilige Marktumfeld, die branchenspezifischen Prozesse sowie die kritischen Erfolgsfaktoren ihrer Kunden kennen. So gewährleistet C1 Solutions die optimale Beratung und Umsetzung der definierten Anforderungen in den Projekten.

Als offizieller Special Expertise Partner der SAP Deutschland AG & Co.KG profitiert C1 Solutions zudem von der Unterstützung und dem Wissenstransfer seitens SAP.

Die C:1 Solutions GmbH wurde im Juni 2003 als Tochter der wachstumsstarken C:1 Group gegründet.