



SAP GRC UND RECORDS MANAGEMENT COMPLIANCE COMPLETE!

EIN UNTERNEHMEN DER C1 GROUP

Die SAP® AG stellt ihren Kunden ein integriertes Governance, Risk- und Compliance-Management (GRC) zur Verfügung. Das ERP-System verwaltet die Daten, das GRC-Modul wacht über die Datenqualität inklusive der Berechtigungen und unterstützt das Risikomanagement. Governance steht dabei für Unternehmensführung und enthält die strategischen Direktiven, denen ein Unternehmen folgen möchte. Das Risikomanagement bewertet die hieraus resultierenden Gefährdungspotentiale sowie Auswirkungen für das Unternehmen.

Compliance subsumiert alle notwendigen Tätigkeiten, um diese Risiken zu beseitigen bzw. zu vermindern. Ein großer Teil dieser Tätigkeiten kann mit einer Automatisierung von Prozessen verringert werden. Dies fordert den Einsatz von Workflow bzw. Business Process Management - und damit letztlich auch SAP® Records Management.

Eine vollständige Compliance-Lösung beinhaltet also beide Komponenten!

SAP Compliance Complete

- | | |
|--|--|
| <p>Komponente GRC</p> <ul style="list-style-type: none"> » Governance » Risk » Compliance | <p>Records Management</p> <ul style="list-style-type: none"> » xft Add-ons » SEAL Convert » Kofax Capturing |
|--|--|

Vollständige, aktenorientierte Dokument- und Emailblage SAP im Records Management

Es geht bei dem Thema Compliance um die sachgerechte Speicherung und schnelle Bereitstellung von Informationen wie Business Daten, Dokumenten und Prozessdaten. Damit werden die Grundfunktionalitäten Workflow, Dokumentenmanagement und elektronische Archivierung adressiert - und zwar ganzheitlich und nicht als Insel. Das SAP® Records Management ermöglicht die Zusammenfassung von Dokumenten in Akten oder Vorgängen. Mit Hilfe von Kofax Capture können Papierdokumente direkt in die Akte gescannt werden.


Auch Emails sind inzwischen Geschäftspost und gehören damit in den Kontext eines Vorgangs. Mit Hilfe des xft document connectors können Emails aus Outlook direkt in die richtige Akte abgelegt werden. Eine selektive Speicherung aller eingehenden Emails in einer Mailarchivierung hilft nur deren Vollständigkeit sicherzustellen, der Geschäftsvorfall oder der Prozess wird damit aber nicht unterstützt.

Abbildung von wichtigen Vorgängen und Prozessen im xft task manager

Der SAP® Business Workflow ist in der Regel die infrastrukturelle Grundlage für die Abwicklung der elektronischen Prozesse. Da die Einrichtung eines konkreten Workflows zum Teil sehr aufwändig ist und sich bestimmte Prozesse dynamisch in Abhängigkeit vom Prozessverlauf entwickeln, kann für diese Fälle das SAP® Records Management mit einem Add-on der xft GmbH erweitert werden. Der task manager ermöglicht das Ergänzen von Prozessschritten, die Darstellung von Vorgänger/ Nachfolger-Beziehungen, eine Terminierung durch Definition von Meilensteinen und die Zuordnung von Verantwortlichkeiten. Damit können auch komplexe und flexible Prozesse mit IT-Unterstützung abgewickelt werden. Jeder einzelne Prozess wird in der elektronischen Akte dokumentiert. Das Unternehmen erhält also Termintreue, Transparenz im Prozess und die notwendige Protokollierung der Abwicklung in einer einzigen Anwendung.

Langzeitarchivierung mit dem SAP® Content Server

Die Dokumente der Akte werden langzeitsicher im SAP® Content Server im Format PDF/A abgelegt. Die Konvertierung in das Format PDF/A übernimmt hierbei die Lösung RM Convert von SEAL Systems.



Für den Einsatz von PDF/A sprechen darüber hinaus die Vorteile der Volltextrecherchierbarkeit sowie die grundsätzliche Verwendbarkeit farbiger Inhalte.

Fundiertes Consulting durch C1 Solutions

Die C1 Solutions ist "Special Expertise Partner" der SAP® für den Bereich Records Management und darüber hinaus Premium Business Partner von Kofax, xft und SEAL. Die C1 Solutions verbindet mittels eines spezifischen Projektansatzes die notwendigen Komponenten zur ganzheitlichen Kundenlösung. Dieses beinhaltet die inhaltliche und technische Beratung zu allen Aspekten des Themas Compliance. Zur Standortbestimmung kann im ersten Schritt auch ein Workshop „Compliance-Check“ zum Festpreis durchgeführt werden. Als Ergebnis erhält der Kunde einen Kurzbericht mit einer Schwachstellenanalyse und einen ersten Maßnahmenkatalog.

Die Lösung auf einen Blick

- Dokumenten-Capturing mit den de-Facto-Standards von Kofax/Dokumenten
- Management mit SAP® Records Management
- Email-Integration mit dem xft document connector
- Prozessautomatisierung mit dem xft task manager und SAP® Business Workflow
- Revisionsichere Daten- und Dokumentarchivierung mit dem SAP® Content Server
- Langzeitverfügbarkeit durch RM Convert von SEAL Systems
- Sichere Prozesse durch die Beratungskompetenz der C1 Solutions

Komponenten der Lösung

- Kofax Capture
- SAP® Records Management
- xft document connector
- xft task manager
- SAP® Content Server
- SEAL Systems RM Convert / RM View

Die Bestandteile der Lösung im Detail: Kofax – Capture

Das Weiterleiten von Papierdokumenten an eine zentrale Erfassungsstelle mag bei großen Papieraufkommen wie z. B. Stapel von Eingangrechnungen, Anfragen, Bestellungen etc. effizient sein, ist aber nicht immer komfortabel oder besonders praktikabel. Während eine Rechnung verarbeitet wird, treffen beispielsweise zusätzliche Dokumente, wie Liefernachweise, Inkassoschreiben etc. ein. Diese Dokumente enthalten weitere Informationen zur ursprünglichen Rechnung.

xft – xft document connector und xft task manager

Mit dem xft document connector erfolgt die Übergabe von MS Office Dokumenten und E-Mails in die jeweilige Prozessakte. Hierbei handelt es sich um eine Client-Komponente, die sich in die jeweiligen MS-Anwendungen integriert. Durch die clientseitige Klassifikation des Dokumentes erfolgt die korrekte Einordnung in die Akte ohne direkten Anwenderzugriff auf die Akte. Auf Basis des Dokumentes können dann in der Akte weitere Prozesse bzw. Aktionen initiiert werden. Die Dokumente werden dabei revisionsicher im Archiv abgelegt.

C1 – CUSTOMER FIRST

Die C:1 Solutions GmbH entwickelt und implementiert optimale IT-Lösungen zur effizienten Gestaltung von automatisierten Geschäftsprozessen in Mittelstands- und Großunternehmen. Durch die Integration der Bereiche Business Process, Enterprise Content Management und Enterprise Resource Management werden Informationsinseln zusammengeführt und homogene Systemlandschaften geschaffen oder spezielle Teilbereiche optimiert. Besondere Kompetenzen bündelt die C1 Solutions in den Bereichen Leasing & Kredit, Analytics & Business Intelligence sowie Franchise.

Der integrierte Ansatz der C1 Solutions eröffnet Unternehmen neue Perspektiven auf ihre Potentiale, hilft Risiken zu minimieren und die Wettbewerbsfähigkeit in einem dynamischen Markt zu steigern.

SEAL Systems – RM Convert / Stamp-before-view

Mit der Lösung von SEAL Systems ist der Funktionsaufruf zur Konvertierung von PDF/Dokumenten im SAP® Records Management als Dienst und Menüeintrag implementiert. Eine Alternative dazu stellt die zertifizierbare Net-Weaver- Schnittstelle BC-XDC dar. Art und Anzahl der Applikationsformate, die konvertiert werden können, hängen vom Funktionsumfang der Implementierung des BC-XDC-Servers ab. Eine PDF/A-Prüfung bzw. Anpassung kann über den Weg PDF-Eingang und PDF/A-Ausgang beim Konvertierungsverfahren realisiert werden. Beim Übergang in das Medium Papier gehen wichtige Informationen, die nicht Bestandteil des Originaldokumentes sind, sondern als Metadaten im DMS verwaltet werden, verloren. Mit Stamp-before-view werden im SAP®-Kontext z.B. Objekt-, Akten und/oder Anwenderinformationen dynamisch als Stempel oder Wasserzeichen vor dem Anzeigen/Drucken auf das Dokument aufgebracht. Mit Hilfe diese Features werden bei der Dokumentenverteilung Irrtümer vermieden und die Nachvollziehbarkeit ist gewährleistet.

Unsere nach Kundenbedürfnissen zusammengestellten Teams bestehen aus Spezialisten, die das jeweilige Marktumfeld, die branchenspezifischen Prozesse sowie die kritischen Erfolgsfaktoren ihrer Kunden kennen. So gewährleistet C1 Solutions die optimale Beratung und Umsetzung der definierten Anforderungen in den Projekten.

Als offizieller Special Expertise Partner der SAP Deutschland AG & Co.KG profitiert C1 Solutions zudem von der Unterstützung und dem Wissenstransfer seitens SAP.

Die C:1 Solutions GmbH wurde im Juni 2003 als Tochter der wachstumsstarken C:1 Group gegründet.