



WENIGER PAPIER – MEHR EFFIZIENZ ADOBE INTERACTIVE FORMS TRIFFT SAP RECORDS MANAGEMENT

EIN UNTERNEHMEN DER  C1 GROUP

Mit dem Einsatz von SAP Interactive Forms by Adobe (Interactive Forms) ergeben sich neue Möglichkeiten, formulargestützte Prozesse zu beschleunigen und zu automatisieren. Papierbasierte Abläufe werden durch interaktive Formulare abgelöst und in optimierte elektronische Prozesse überführt.

Im SAP Records Management (RM) wird die Unterstützung statischer Formulare (Microsoft Office, SAPscript, SAP SmartForms) durch die Integration der Interactive Forms funktional erweitert. Über die Grenzen des RM hinaus, ergeben sich eine Vielzahl von Möglichkeiten interaktive Formulare in andere SAP Module systemübergreifend zu integrieren.

Optimierte Formularprozesse

Interactive Forms werden zukünftig die führende SAP Methodik für Formularentwicklung darstellen. Gegenüber den bisherigen Technologien bietet es den Vorteil, dass es sich um elektronische Formulare handelt, die automatisch ausgewertet und verarbeitet werden können. Fehlerreduzierung bei der Datenerfassung und Arbeitszeiterparnis bei der Übertragung der Formular Daten sind maßgebliche Merkmale der neuen Technologie.

Die Anzeige und Erfassung erfolgt mittels Adobe Acrobat Reader, der kostenfrei erhältlich ist.

Die Formulargestaltung bietet weiterhin den Vorteil einer einfachen Handhabung. Mit dem Adobe LiveCycle Designer können Formulare effizient und anwenderfreundlich erstellt werden.

C:1 Integration der SAP Dokumententechnologien

Durch die implizite Anmeldung an dem SAP Durch die von C:1 Solutions entwickelte Lösung werden Interactive Forms in das SAP Records Management vollständig integriert. Dadurch ist es möglich, aus einer Akte heraus ein interaktives Formular zu erstellen und es über die vorhandenen Schnittstellen mit SAP Geschäftsprozessdaten zu versorgen.

Die Erstellung der Formulare im RM Kontext ähnelt der Verwendung von MS Office Vorlagen. Die interaktiven Formulare werden dem Anwender im Vorlagenmanagement des RM zur Verfügung gestellt. Diese Formulare werden dann per E-Mail an Partner, Mitarbeiter oder andere Institutionen versendet.

Die Empfänger erfassen anschließend alle notwendigen Informationen im Formular und senden dieses an den Absender zurück.

Dank verfügbarer Eingabehilfen und Überprüfung der eingegebenen Daten im Hintergrund kann eine hohe Datenqualität schon bei der Eingabe sichergestellt werden. Folgefehler bei der Übernahme der Formular Daten in die SAP Geschäftsprozesse werden nachhaltig minimiert.

Über die Funktionalität des reinen Vorlagenmanagements im RM Kontext hinaus, werden bei der Ablage des bearbeiteten Formulars die gefüllten Formularfelder automatisch ausgelesen. Die C:1 Integrationslösung überträgt den Inhalt in die SAP Geschäftsprozesse. Dies sind zunächst sowohl Attribute des Dokuments selbst, als auch Attribute zugehöriger RM Objekte. Über einfache Funktionalitäten kann auch ein Informationsaustausch mit SAP Business Objekten statt finden. Damit vervollständigt die C:1 Integrationslösung das RM Vorlagenmanagement zu einer kompletten Output Management Lösung auf Basis des SAP ECC (ERP Central Component).

Vorteile auf einen Blick

- Optimierung systemübergreifender Geschäftsprozesse durch Integration von „Nicht SAP Anwendern“
- Vereinfachung der Kommunikation zwischen Geschäftspartnern
- Verringerung der Prozessdurchlaufzeiten durch standardisierte Formularverarbeitung
- Reduzierung von Erfassungsfehlern durch Bereitstellung von Eingabehilfen
- Minimierung von Übertragungsfehlern durch automatisches Auslesen von Formularfeldern
- Grafisches Entwicklungswerkzeug zur effizienteren Formulargestaltung

Beispielszenario Lieferantenanfrage

Bevor ein Produkt bei einem bestimmten Lieferanten bestellt wird, gibt es im Allgemeinen einen vorgelagerten Auswahlprozess, der durch SAP MM unterstützt werden kann. In diesem Prozess werden Preis- und Produktinformationen beim Lieferanten erfragt. Die vom Lieferanten übermittelten Informationen müssen in der Regel manuell als Lieferantenangebot im SAP MM erfasst werden.

Durch Einsatz von Adobe Interactive Forms kann die Übertragung der vom Lieferanten übermittelten Informationen vollständig automatisch erfolgen.

Der Lieferant bekommt dazu ein interaktives Formular, das er um die geforderten Daten zur Anfrage (zum Beispiel Preise und Lieferfristen mit Alternativen) ergänzt und als E-Mail zurück schickt. Nach dem E-Maileingang kann das Angebot in die Lieferantenakte eingefügt werden und automatisch ein Lieferantenangebot im SAP MM erstellt werden. Der Aufwand für den Einkauf wird somit minimiert, es sind keine manuellen Tätigkeiten zur Angebotserfassung mehr notwendig

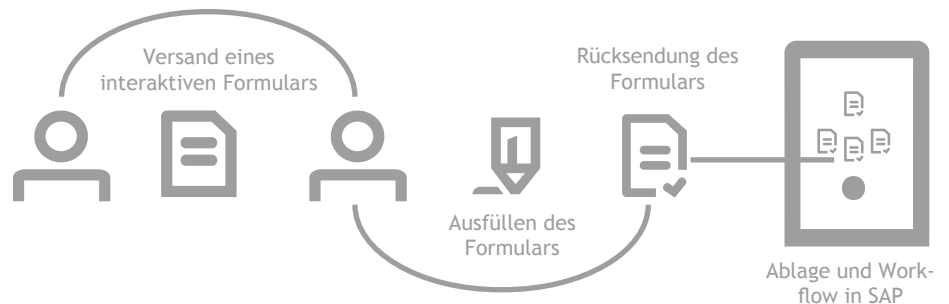
Weitere Anwendungsmöglichkeiten

Interactive Forms können in Web Dynpro und Web-Applikationen integriert und so zur online Datenerfassung genutzt werden. Beispielsweise können Formulare wie Anträge auf Elternzeit, Genehmigung von Urlaubsanträgen, usw. im Employee Self Service Bereich eines Intranet Portals angeboten werden.

Benutzer ohne SAP Zugang können Formulare offline ausfüllen und werden so in den automatisierten Formularprozess aktiv eingebunden. Auf diesem Weg lassen sich beispielsweise auch Zeiterfassungen externer Mitarbeiter, Service-Berichte einer Instandhaltungsakte, Besuchsberichte einer Vertriebsakte usw. realisieren. Die Daten werden zeitnah und verursachungsgerecht erfasst und bei Bedarf automatisch ins SAP System übertragen.

Systemvoraussetzungen

- SAP Netweaver 7.0 SP 15
- Adobe Reader 8



C1 – CUSTOMER FIRST

Die C:1 Solutions GmbH entwickelt und implementiert optimale IT-Lösungen zur effizienten Gestaltung von automatisierten Geschäftsprozessen in Mittelstands- und Großunternehmen. Durch die Integration der Bereiche Business Process, Enterprise Content Management und Enterprise Resource Management werden Informationsinseln zusammengeführt und homogene Systemlandschaften geschaffen oder spezielle Teilbereiche optimiert. Besondere Kompetenzen bündelt die C1 Solutions in den Bereichen Leasing & Kredit, Analytics & Business Intelligence sowie Franchise.

Der integrierte Ansatz der C1 Solutions eröffnet Unternehmen neue Perspektiven auf ihre Potentiale, hilft Risiken zu minimieren und die Wettbewerbsfähigkeit in einem dynamischen Markt zu steigern.

Unsere nach Kundenbedürfnissen zusammengestellten Teams bestehen aus Spezialisten, die das jeweilige Marktumfeld, die branchenspezifischen Prozesse sowie die kritischen Erfolgsfaktoren ihrer Kunden kennen. So gewährleistet C1 Solutions die optimale Beratung und Umsetzung der definierten Anforderungen in den Projekten.

Als offizieller Special Expertise Partner der SAP Deutschland AG & Co.KG profitiert C1 Solutions zudem von der Unterstützung und dem Wissenstransfer seitens SAP.

Die C:1 Solutions GmbH wurde im Juni 2003 als Tochter der wachstumsstarken C:1 Group gegründet.