



## EINFACHE DIGITALISIERUNG VON FORMULAREN UND DEREN INHALTEN ZUR SCHNELLEN WEITERVERARBEITUNG

EIN UNTERNEHMEN DER  C1 GROUP

### Optimieren Sie Ihre mobilen Formularprozesse mit dem digitalen Stift

In Ihren Geschäftsprozessen werden Papierformulare genutzt, die an zentrale Stellen zur Weiterbearbeitung zu Fuß, per Fax, Post oder E-Mail weitergeleitet und deren Daten in Anwendungssystemen manuell erfasst werden müssen. Hier ergeben sich mit dem digitalen Stift vielfältige Optimierungspotentiale wie:

- Schnellere Datenübernahme per Mobiltelefon oder Dockingstation
- Vermeidung von Medienbrüchen und unnötigen Papierkopien
- Wegfall der manuellen und fehleranfälligen Eingabe der Daten der Formulare
- Aufbereitete Daten aus den Formularen stehen elektronisch zur Verfügung
- Signifikante Zeitersparnis
- Die digitale Kopie des Originalformulars kann sofort ohne Scanning archiviert werden

All dies ist möglich mit dem digitalen Stift (PEN) von der schwedischen Firma Anoto und mittlerweile ausgereifter Softwaretechnologie.

### Was steht im Fokus?

Im Grunde ist jede Erfassung von Informationen per (Papier-) Formular, von z.B. DIN A5 Kleinbelegen bis hin zu Dokumenten mit notwendigen persönlichen Unterschriften ein zu prüfender Anwendungsfall für den Einsatz des PENs.

#### Formulareinsatz:

Besonders interessant sind „mobil“ genutzte Formulare, die an zentrale Stellen zur Weiterbearbeitung weitergeleitet werden. Beispiele dafür sind:

- Formulare zur (mobilen) Leistungsdatenerfassung
- Prüfberichte
- Dokumente der Qualitätssicherung
- Bestätigungen für ausgeführte Dienstleistungen und Beratungen
- Empfangsbestätigungen oder Lieferscheine
- Einverständniserklärungen

und viele mehr.

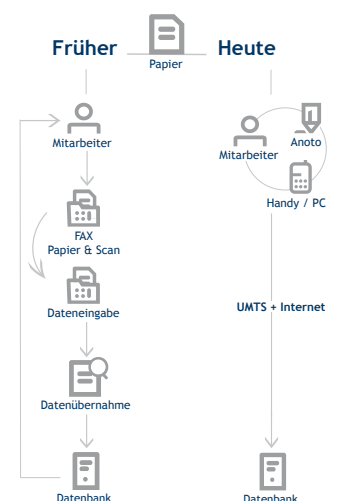
#### Archivierungsanforderungen:

Durch das Vorliegen einer digitalen Kopie des Originalformulars als PDF kann mit Standardmethoden unter Nutzung von vorhandenen und bewährten Systemen archiviert werden.

### Compliance - Anforderungen:

Mit der PEN Nutzung liegen im Prozessablauf sehr frühzeitig integrierbare digitale Informationen vor. Dies schafft sehr gute Voraussetzungen zur Erfüllung rechtlicher Aspekte wie beispielsweise:

- lückenlose Dokumentation im Prozess inklusive Zeitstempel bei der Entstehung der Dokumentinformationen
- einfachere automatische, revisions sichere Archivierung



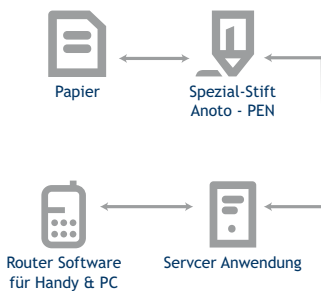
## Technischer Ablauf

Zum Einsatz kommt ein in Aussehen und Form dem klassischen Füller sehr ähnlicher Kugelschreiber.

Dieser enthält in der Spitze eine Digitalkamera zur Schrifterkennung, Speicherkapazität für ca. 200 DIN A4 Seiten und eine Bluetooth-Übertragungseinheit.

### Lösungsbestandteile:

- (1) Papier, das mit einem fast nicht sichtbaren Raster bedruckt ist
- (2) dem Stift, der Hand- und Unterschriften einlesen kann
- (3) einem Handy oder PC als Modem, das die Daten zum Server sendet
- (4) einer Server Anwendung (Viewer) mit der Möglichkeit der Nachbearbeitung der eingelesenen Daten und zur Integration in bestehende IT-Systeme



## Technologievergleich Formular-datenerfassung

Im Vergleich zu Geräten wie Tablet PC, Personal Digital Assistant (PDA) oder einer PC-Tastatur erreicht der digitale PEN aufgrund seiner hohen Ähnlichkeit mit der gewohnten Schreibstiftnutzung die deutlich besten Nutzereinschätzungen.

Dieses ist insbesondere durch folgende Aspekte begründet:

- kein zusätzlicher Lernaufwand in Punkto Bedienung und Handhabung fällt an
- Mobilität bzw. Flexibilität des Einsatzes nahezu unbegrenzt.

## Das C1 Solutions Angebot

Ein PEN Einführungsprojekt beinhaltet nach einer ersten Präsentation zu den PEN Grundlagen in der Regel folgende abzustimmende Arbeitspakete:

- **Workshop 1 - Grundlagen PEN Einsatz** Identifizierung von Formularkandidaten, Archivierung, Kostenübersicht, grobe Prozessbilder, erste ROI-Betrachtung
- **Implementierung 1 - Proof of Concept Draft** eines Kundenformulars mit Ausdruck, Funktionsfähige erste Demo
- **Workshop 2 - Konkreter PEN Einsatz beim Kunden** Formularverbesserungen auf Layout und Feldebene, detaillierte Kostenanalyse, verbesserte Prozessbilder, Grobkonzeption Back End Integration, Archivierung, ausgedruckte überarbeitete Kundenformulare, komplettes Demoszenario vorgestellt
- **Implementierung Teil 2 - Verfeinerung** Update der Ergebnisse aus Implementierung
- **Akzeptanztest (Seeing is Believing)** Einsatz von Demo - PENs, abgestimmtes Kundenformular zum Testen

Das Einführungsprojekt kann in einem Zeitraum von ca. 2 Monaten durchgeführt werden.

## Vorteile auf einen Blick

- Sehr kurze Einarbeitungsphase Ihrer Mitarbeiter
- Durchlaufzeit bei der Weitergabe/Übertragung von Formularen wird deutlich verkürzt
- In der Regel hohe Zeitersparnis durch den kompletten Wegfall des Arbeitsschrittes Eingabe von Formulardaten bzw. Reduzierung auf Prüfung der Ergebnisse
- Weniger Schritte und damit auch Fehlermöglichkeiten im Gesamttablauf
- Nahezu uneingeschränkte Mobilität
- Revisionsichere, einfachere Archivierung ist möglich
- Rechtssicherheit durch Originaldokument und digitale Kopien ist mehrfach gegeben
- Einfache Erweiterung um weitere Formulare
- Erfahrung der C1 Solutions bei der Integration in ihre IT-Systeme



## C1 – CUSTOMER FIRST

Die C:1 Solutions GmbH entwickelt und implementiert optimale IT-Lösungen zur effizienten Gestaltung von automatisierten Geschäftsprozessen in Mittelstands- und Großunternehmen. Durch die Integration der Bereiche Business Process, Enterprise Content Management und Enterprise Resource Management werden Informationsinseln zusammengeführt und homogene Systemlandschaften geschaffen oder spezielle Teilbereiche optimiert. Besondere Kompetenzen bündelt die C1 Solutions in den Bereichen Leasing & Kredit, Analytics & Business Intelligence sowie Franchise.

Der integrierte Ansatz der C1 Solutions eröffnet Unternehmen neue Perspektiven auf ihre Potentiale, hilft Risiken zu minimieren und die Wettbewerbsfähigkeit in einem dynamischen Markt zu steigern.

Unsere nach Kundenbedürfnissen zusammengestellten Teams bestehen aus Spezialisten, die das jeweilige Marktumfeld, die branchenspezifischen Prozesse sowie die kritischen Erfolgsfaktoren ihrer Kunden kennen. So gewährleistet C1 Solutions die optimale Beratung und Umsetzung der definierten Anforderungen in den Projekten.

Als offizieller Special Expertise Partner der SAP Deutschland AG & Co.KG profitiert C1 Solutions zudem von der Unterstützung und dem Wissenstransfer seitens SAP.

Die C:1 Solutions GmbH wurde im Juni 2003 als Tochter der wachstumsstarken C:1 Group gegründet.