



## EVU-SPEZIFISCHE ABRECHNUNGSKENNZAHLEN AUF EINEN BLICK

EIN UNTERNEHMEN DER  C1 GROUP

### Ziele

Die Anforderungen und das Geschäftsumfeld für Energieversorger haben sich in den letzten Jahren signifikant geändert. Einhaltung der Unbundlingkonformität, Auf- und Ausbau von Smart Metering sowie der „Intelligenten Netze“ (GRID), intensivere Präsenz von Mitbewerbern und höhere Wechselbereitschaft der Kunden als noch vor ein paar Jahren.

Durch die Sensibilisierung des Marktes ist schnelles Handeln wichtiger denn je. Schnell reagieren kann aber nur der, der auch seine Zahlen, den aktuellen Status und das Optimierungspotenzial kennt.

Das für EVU-spezifische Abrechnungswesen entwickelte Dashboard bildet die wichtigsten Kennzahlen zur Darstellung der Performance im Bereich Abrechnung und Ablesung ab. Dabei gilt es, die unterschiedlichen Kennzahlen aus den unterschiedlichen Quellen in einem einheitlichen Managementtool abzubilden.



Mit den Kennzahlen, Ablesung, Billing, Collection, Customer Care und Lieferantenwechsel wird eine Übersicht erstellt, die auf Monatsbasis die wichtigsten Performanceindikatoren widerspiegelt.

### Die Herausforderung

Folgende Anforderungen werden z.B. durch das SAP BO Dashboard abgebildet:

- Bereitstellung einer einheitlichen und konsistenten Datenbasis
- Erheben notwendiger Kennzahlen aus den erforderlichen (Unternehmens-)Bereichen
- Zusammenführung von Qualitäts- und Quantitätskennzahlen
- Trendanalyse für alle Top-Kennzahlen
- Detailansicht bis zur Basiskennzahl
- Einheitliche grafische Darstellung
- Benutzerfreundliche Oberfläche - wenige Klicks, keine Eingabeaufforderungen
- Mittels Add-on kommentierungsfähig

### Die Kennzahlen

Die Erfahrung unserer EVU- und BI-Teams spiegeln sich in diesem Dashboard wider. Aus der Kombination EVU-spezifischen Wissens und dem BI Know-how bildet diese Anwendung die gesammelten Kundenanforderungen ab, so dass die realisierten Kennzahlen die aktuellen

Kernthemen einer Messung und Abrechnung abdecken.

Die Top-Kennzahlen sind für alle Geschäftsbereiche strukturell identisch und werden mit spezifischen „Grün“- bzw. „Rot“-Grenzwerten hinterlegt. Eine Detailanalyse der Topkennzahlen ist jederzeit möglich. Folgende Kennzahlen sind mittels des Dashboards realisiert:

**Ablesung** - Detaillierung erfolgt nach Sparten und Segmentierungen. Ein direkter Vergleich der Soll- und Ist-Daten ermöglicht die Größenordnung der Zielerreichung nachzuvollziehen. Eine kumulierte Sicht auf erfolgte Ablesungen je Monat lässt Abweichungen schneller erkennen und erläutern.

**Billing** - auch hier erfolgt die Sicht nach Sparten und Segmenten. Es stellt einen Vergleich der aktuellen Abrechnungsquote zum jeweiligen Vormonat dar. Eine weitere Kennzahl liefert die Performance zur Stornoquote der Rechnungen.

**Collection** - nicht geleistete Zahlungen und Abschläge werden prozentual und quantitativ abgebildet. So bleibt der Überblick über bestehende Ausstände erhalten und ermöglicht gezielte Maßnahmen.

**Customer Care** - die Annahmequote, Wartezeiten für Anrufe, Beantwortung von Mails oder Briefen werden hier gegenübergestellt.

Lieferantenwechsel - zum Überblick, wie viele Kunden wechselten, wird auch die Vollständigkeit des Wechselprozesses dargestellt. U.a. kann die „Umsetzung der Grundversorgung“ und „Mehr- und Mindermengen Abrechnung“ abgebildet werden.

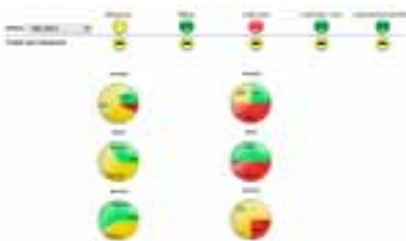
## Das Dashboard

Die Aussagefähigkeit der Kennzahlen wird maßgeblich von ihrer Definition beeinflusst. Dabei können die Kennzahlen in ihrem Aufbau sehr komplex werden. Um der Komplexität entgegenzuwirken, werden die Kennzahlen über drei Ebenen aggregiert.

**Ebene 1:** Der Einstieg gibt einen Überblick zum aktuellen Status der Top-Kennzahlen, den Trend zum Vormonat und die wichtigsten quantitativen Daten.



**Ebene 2:** Es können gezielte Auswertungen zu den Top-Kennzahlen durchgeführt werden. Die Detailwerte als auch die Verteilung der Werte werden mittels Kreisdiagramm abgebildet.



**Ebene 3:** Die tiefste Analysesicht bietet die Möglichkeiten die Basiskennzahlen, aus denen die Topkennzahlen aggregiert werden, zu betrachten. Durch eine Kommentierungsmöglichkeit können Abweichungen detailliert erläutert werden.



Somit ist es dem Anwender möglich, von der obersten Aggregation, die einen schnellen Überblick zu den 5 Top-Kennzahlen ermöglicht, schrittweise und ohne viel Eingabeaufwand bis zur Detailebene herunter zu brechen. Die Bedienung des Dashboards ist so aufgebaut, dass flexibel zwischen den Kennzahlen und den Auswertungszeiträumen gewechselt werden kann.

## Ihre Vorteile

Mit Hilfe unserer Kompetenz und langjähriger Erfahrung im Energiesektor sowie im Aufbau von Dashboards in Kombination mit der Flexibilität des SAP BO Dashboards Xcelsius, erhalten Sie ein maßgeschneidertes Management-tool mit einer optimalen Unterstützung der C1 Solutions.

Unsere Lösung bietet:

- ein flexibles SAP BO Xcelsius: Anbindung von SAP BW-Queries, Laden von Flatfiles, etc.
- einen hohen Individualisierungsgrad
- ein erweiterbares Dashboard
- eine schnelle Implementierung (bei entsprechender Datenlage Quick Win-Projekt möglich).

## C1 – CUSTOMER FIRST

Die C:1 Solutions GmbH entwickelt und implementiert optimale IT-Lösungen zur effizienten Gestaltung von automatisierten Geschäftsprozessen in Mittelstands- und Großunternehmen. Durch die Integration der Bereiche Business Process, Enterprise Content Management und Enterprise Resource Management werden Informationsinseln zusammengeführt und homogene Systemlandschaften geschaffen oder spezielle Teilbereiche optimiert. Besondere Kompetenzen bündelt die C1 Solutions in den Bereichen Leasing & Kredit, Analytics & Business Intelligence sowie Franchise.

Der integrierte Ansatz der C1 Solutions eröffnet Unternehmen neue Perspektiven auf ihre Potentiale, hilft Risiken zu minimieren und die Wettbewerbsfähigkeit in einem dynamischen Markt zu steigern.

Unsere nach Kundenbedürfnissen zusammengestellten Teams bestehen aus Spezialisten, die das jeweilige Marktumfeld, die branchenspezifischen Prozesse sowie die kritischen Erfolgsfaktoren ihrer Kunden kennen. So gewährleistet C1 Solutions die optimale Beratung und Umsetzung der definierten Anforderungen in den Projekten.

Als offizieller Special Expertise Partner der SAP Deutschland AG & Co.KG profitiert C1 Solutions zudem von der Unterstützung und dem Wissenstransfer seitens SAP.

Die C:1 Solutions GmbH wurde im Juni 2003 als Tochter der wachstumsstarken C:1 Group gegründet.

