



DIE DIGITALE FRANCHISENEHMERAKTE - EINFACH UND EFFIZIENT

EIN UNTERNEHMEN DER  C1 GROUP

Verbindung von Informationen und Dokumenten...

Für Franchisesysteme ist die zentrale Verfügbarkeit aller relevanter Vertrags- und Partner-Dokumente erfolgsentscheidend. Papierdokumente bedeuten einen erheblichen Aufwand, da diese noch in konventionellen Aktenordnern von der Franchisezentrale verwaltet werden. Die schnelle und einfache Verfügbarkeit bei Rückfragen durch die Lizenzpartner ist nur schwierig möglich. Oft wird eine Kopie erstellt und per Post, Fax oder E-Mail versendet. Ein-gehende E-Mails und Faxe werden ausgedruckt, verteilt und nach deren Bearbeitung abgelegt. Eventuell wird die mühsame Ablage vergessen und die Akte bleibt unvollständig.

...an einem zentralen Ort

Auf Basis des ECM-Systems nscale bietet C1 Solutions eine auf das Franchising angepasste Lösung. Für eine effizientere Bearbeitung ist es möglich, die komplette Verwaltung Ihrer Lizenzpartner mit allen dazugehörigen Dokumenten in einer digitalen Franchisenehmerakte abzubilden.

Die Franchisenehmerakte verbindet beispielsweise Daten und Informationen zu

- Lizenz- und Systemverträgen,
- Protokollen,
- Rechnungen,
- Standorten,
- KFZ-Unterlagen,
- E-Mails und
- sonstiger Korrespondenz

an *einem* zentralen Ort



Dokumenten- & Vertragsmanagement inklusive

Verträge sind besondere Dokumentarten und bergen oft ein unterschätztes Konflikt- und Verlustpotential.

- Ist die Verfügbarkeit, Sicherheit und Vertraulichkeit für alle Verträge gewährleistet?
- Sind Vertragsrisiken und Kündigungsfristen bekannt?
- Ist sichergestellt, dass alle wesentlichen Vertragsfristen eingehalten werden?
- Sind alle unnötigen Verträge fristgerecht gekündigt?

Um diese Probleme zu umgehen, sind eine tägliche Überprüfung sowie ein ständiger Überblick über das laufende Vertragswerk notwendig. Unternehmensweite Transparenz sowie anwenderfreundliche und vorausschauende Prozesse vereinfachen die Kontrolle.

Die Lösung umfasst das gesamte Ablage-Szenario für alle Formen von Dokumenten wie z.B. Verträge, Angebote, Entscheidungsvorlagen, Notizen und E-Mails. Diese werden in einer elektronischen Vertrags- bzw. Partnerakte zusammengeführt.



DMS- und Workflow-Funktionen - wie Wiedervorlage und Eskalation - stellen sicher, dass alle Verträge rechtzeitig vor Ablauf der Frist beim verantwortlichen Mitarbeiter im Postkorb erscheinen, geprüft und weiterbearbeitet werden können.

Alle beteiligten Abteilungen, wie z.B. Einkauf, Verkauf, Rechtsabteilung, Steuern und Finanzplanung, sowie weitere Bereiche aus dem Finanz- und Rechnungswesen werden mit dem System erreicht. Über das DMS ist die Einbindung sämtlicher Entscheidungsträger im Unternehmen für die inhaltliche und sachliche Freigabe einer Vertragsverlängerung möglich.



Leistungsmerkmale

- Vollständige Übersicht über alle Akten- und Vertragsinhalte
- Umfangreiche DMS-Funktionen wie Versionierung und Aus-/Einchecken
- Komfortable Such- und Filterfunktionen zum schnellen Auffinden von Informationen und Dokumenten
- Automatische Wiedervorlage bei Vertragsprolongierung
- Einhaltung von Kündigungen und Verlängerungen
- Unterstützung durch Workflow-Templates für den Genehmigungs- und Prüfungsprozess sowie der Aufbewahrung von Verträgen
- Vollständige Transparenz für die Entscheidungsfindung
- Abbildung von Unternehmensstrukturen, Hierarchien und Kompetenzen
- Sicherheit bei vertraulichen Vertragsdokumenten

Fazit

Die Vorteile einer solchen Lösung sind überzeugend:

- Alle notwendigen Daten sind jederzeit auf einen Blick in der elektronischen Akte erkennbar
- Darstellung innerhalb einer übersichtlichen, einheitlichen Aktenstruktur
- Vermeidung eventueller Medienbrüche, wie sie beim Einsatz separater Softwarelösungen auftreten können
- Inkludiertes Vertragsmanagement mit Fristenkontrolle und Genehmigungsworkflow
- Definierter Aufwands- und Preisrahmen durch den Einsatz von Templates

C1 – CUSTOMER FIRST

Die C:1 Solutions GmbH entwickelt und implementiert optimale IT-Lösungen zur effizienten Gestaltung von automatisierten Geschäftsprozessen in Mittelstands- und Großunternehmen. Durch die Integration der Bereiche Business Process, Enterprise Content Management und Enterprise Resource Management werden Informationsinseln zusammengeführt und homogene Systemlandschaften geschaffen oder spezielle Teilbereiche optimiert. Besondere Kompetenzen bündelt die C1 Solutions in den Bereichen Leasing & Kredit, Analytics & Business Intelligence sowie Franchise.

Der integrierte Ansatz der C1 Solutions eröffnet Unternehmen neue Perspektiven auf ihre Potentiale, hilft Risiken zu minimieren und die Wettbewerbsfähigkeit in einem dynamischen Markt zu steigern.

Unsere nach Kundenbedürfnissen zusammengestellten Teams bestehen aus Spezialisten, die das jeweilige Marktumfeld, die branchenspezifischen Prozesse sowie die kritischen Erfolgsfaktoren ihrer Kunden kennen. So gewährleistet C1 Solutions die optimale Beratung und Umsetzung der definierten Anforderungen in den Projekten.

Als offizieller Special Expertise Partner der SAP Deutschland AG & Co.KG profitiert C1 Solutions zudem von der Unterstützung und dem Wissenstransfer seitens SAP.

Die C:1 Solutions GmbH wurde im Juni 2003 als Tochter der wachstumsstarken C:1 Group gegründet.